

Barómetro de Seguridad

Periodo enero – setiembre 2025



Contact	Security	Control	DNS	Link
552 8754	952151422399146	56	1684787	5165489426925
893 2787	89012345678912	52	1219897	541425897
568 2567	89012345678912	40	9895219	5616498145
544 8954	89012345678912	25	2856867	6489946563
365 4567	1628465136145	30	342434	123984789734
232 5621	89581599978912	58	1458767	1581454999912
687 2145	89012345678912	35	1789172	1232134889
898 4574	89012345678912	54	4232567	18954884562
444 6184	3651654613268	23	5871725	169848941560
184 3215	54154187421741	61	5314514	329849152045
519 5708	42189451654603	867	3652684	851574894466
			3657668	6820897316454

Índice

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción ciudadana, variaciones regionales y delitos más comunes

2- La inseguridad transforma hábitos

cambios de rutinas, comportamientos y emergencias reales en hogares

3- Ser emprendedor en el Perú

un reto frente a la inseguridad

4- Extorsiones

una amenaza en aumento

Información general

Introducción

Sobre Verisure

Con más de 12 años de presencia en el país, Verisure se ha consolidado como la **empresa de alarmas preferida por los hogares peruanos***. A nivel global, su experiencia de casi 40 años la posiciona como la marca líder en seguridad, con operaciones en 17 países de Europa y Latinoamérica y más de 5 millones de clientes que confían en su tecnología y servicio.

Todas las operaciones de Verisure cuentan con una **Central Receptora de Alarmas (CRA)**, donde expertos en seguridad monitorean todas las señales de alarma de manera ininterrumpida, para actuar de inmediato ante cualquier emergencia o situación de riesgo.

Asimismo, la compañía mantiene un firme compromiso con la **innovación y mejora continua**, gracias a sus centros de **I+D** ubicados en Madrid, Malmö y Ginebra, donde se desarrollan soluciones tecnológicas alineadas con las nuevas necesidades de protección y las tendencias del mercado.

El **Barómetro de Seguridad de Verisure** refuerza nuestro compromiso con la seguridad y nos permite entender cómo los peruanos perciben la protección de sus hogares y negocios, impulsándonos a seguir innovando para cuidar lo que más importa.

Sobre el Barómetro de Seguridad

Período enero – setiembre 2025

Fuentes:

- Informe Bus Express, Ipsos (Julio 2025).
- Informe Bus Express, Ipsos (Setiembre 2025).
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas en Verisure Perú 2025.
- Archivo de Barómetros de Seguridad Verisure Perú (2022-2024).

Periodo de tiempo analizado:

- Enero 2025 – Setiembre 2025
- Las comparativas para data histórica se realizaron con información obtenida desde el 2021.

Territorios considerados:

- Perú

*El estudio fue realizado por Kantar Group en el periodo del 2 al 21 de abril 2025 para medir la Categoría & Salud de Marca de una muestra total de 1,000 tomadores de decisión de alarmas/seguridad u otros servicios para el hogar entre 25 y 69 años.



1- Radiografía de la seguridad en el Perú

percepción ciudadana, por
regiones y delitos más comunes

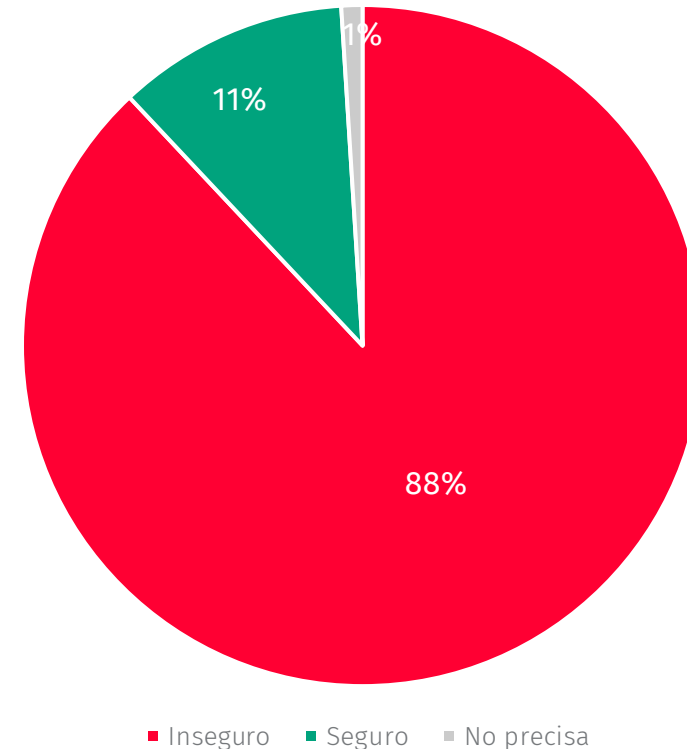


1- Radiografía de la seguridad en el Perú

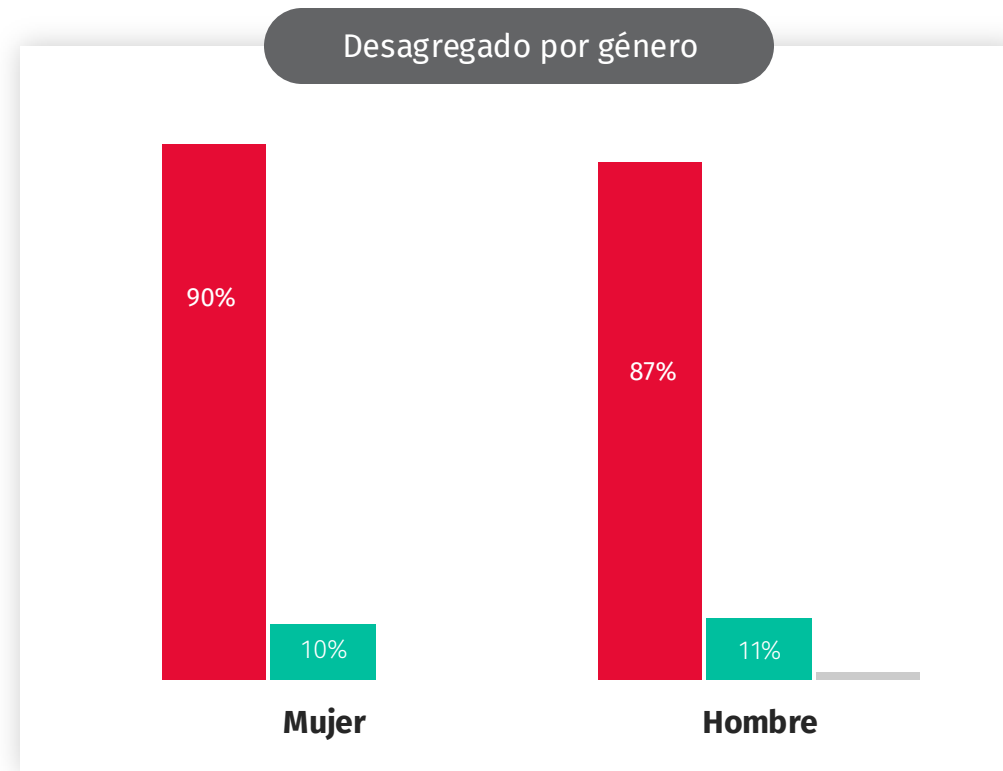
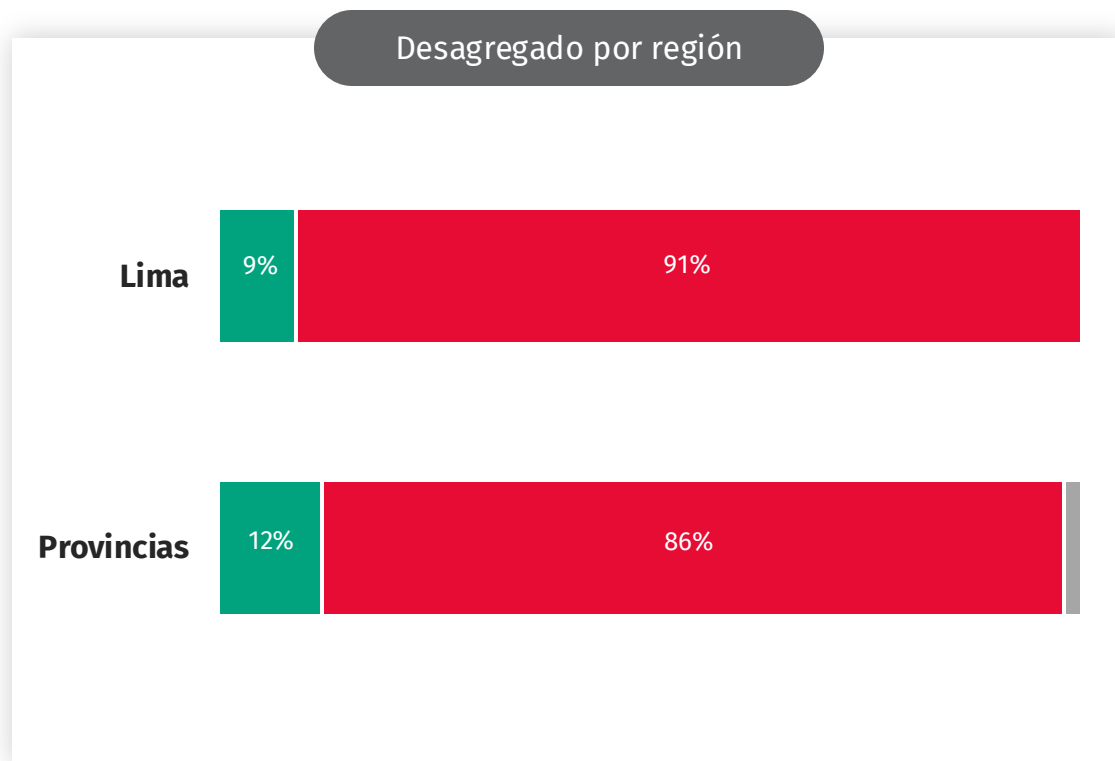
Percepción general

- **88%** de la población peruana indica **sentirse insegura** en el contexto actual del país.
- Esta percepción se intensifica en **Lima**, donde **91%** declara sentirse inseguro, frente al **86% en el interior del país**.
- En lo que va del año, la **mayor cantidad de los saltos de alarma** registrada por la Central Receptora de Alarmas de Verisure se produjeron en **Lima y Arequipa**.
- **9 de cada 10 mujeres se sienten inseguras** en el contexto actual del país.

Cuando hablamos de la seguridad ciudadana, ¿Usted se siente seguro o inseguro?



Cuando hablamos de la seguridad ciudadana, ¿Usted se siente seguro o inseguro?



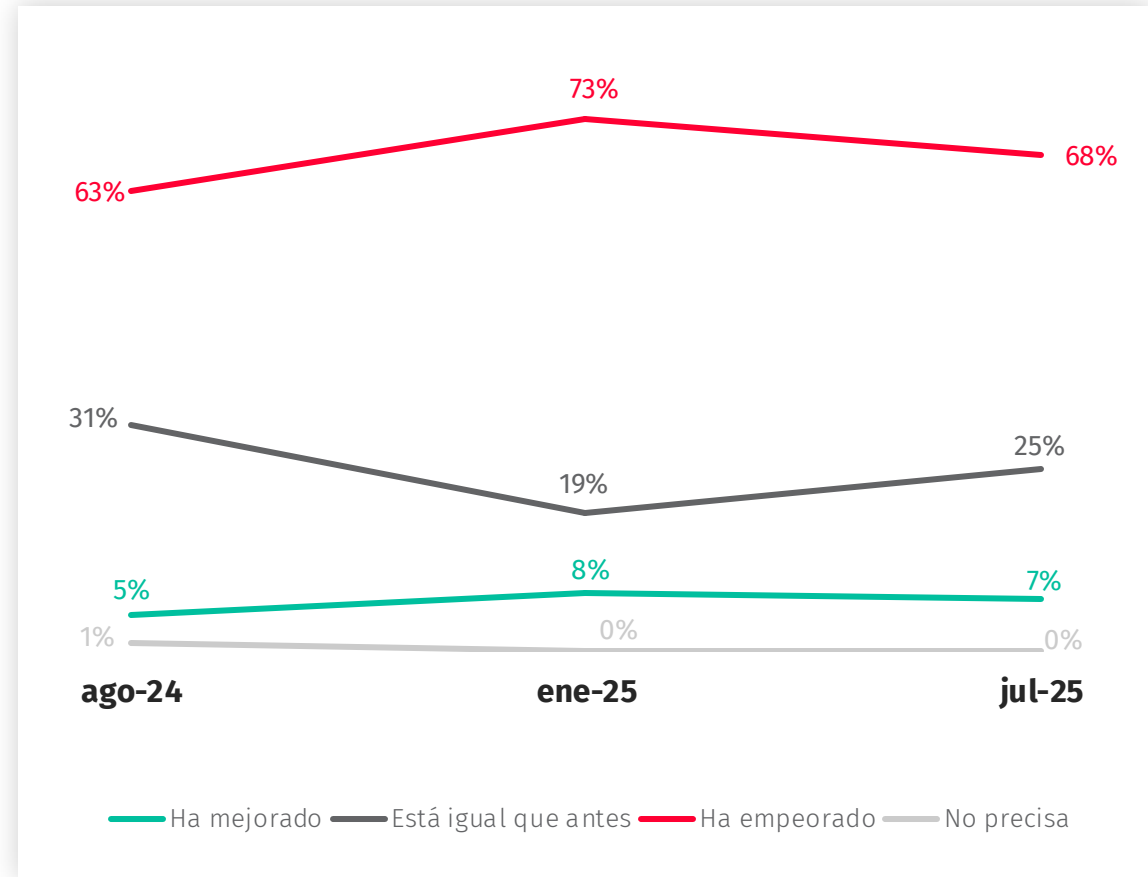
■ Inseguro ■ Seguro ■ No precisa

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción general

- **68%** de peruanos percibe que la seguridad ciudadana **ha empeorado** en los últimos 12 meses.
- Esta percepción negativa es más crítica en Lima (70%) y en NSE C (71%).
- El **96% de las mujeres percibe que no hubo mejora en la seguridad**: creen que está igual (23%) o peor que antes (73%).
- 10% de hombres considera que hubo una mejora en la seguridad ciudadana, mientras que solo el 4% de mujeres comparte esta percepción.

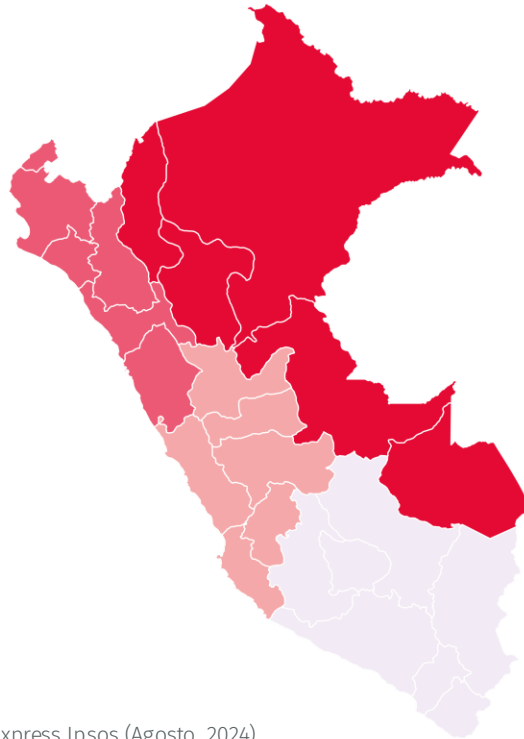
¿Considera que la seguridad ciudadana ha mejorado, está igual que antes o ha empeorado?



1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción general

2024



Fuente: Bus Express Ipsos (Agosto, 2024).

2025



Fuente: Bus Express Ipsos (Setiembre, 2025).

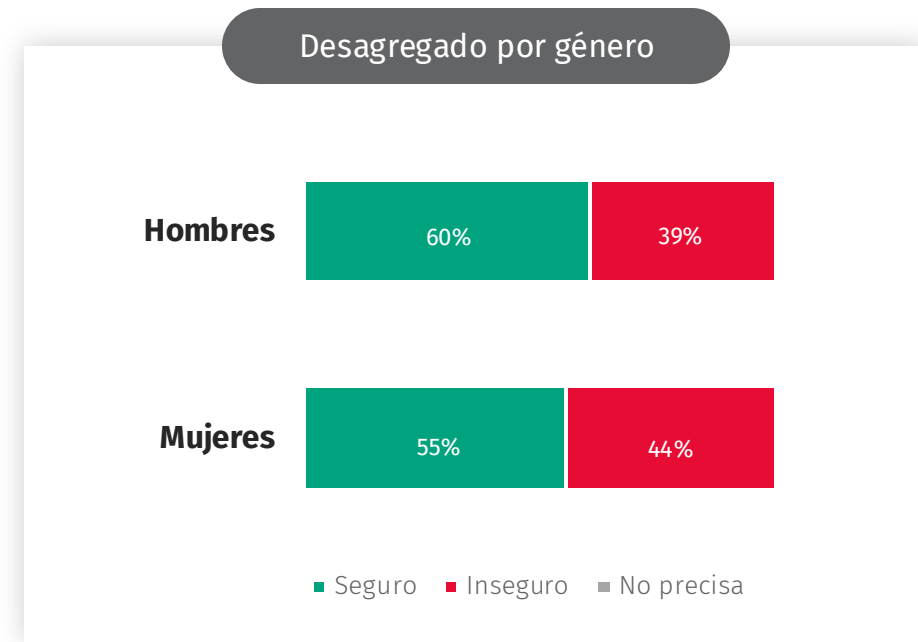
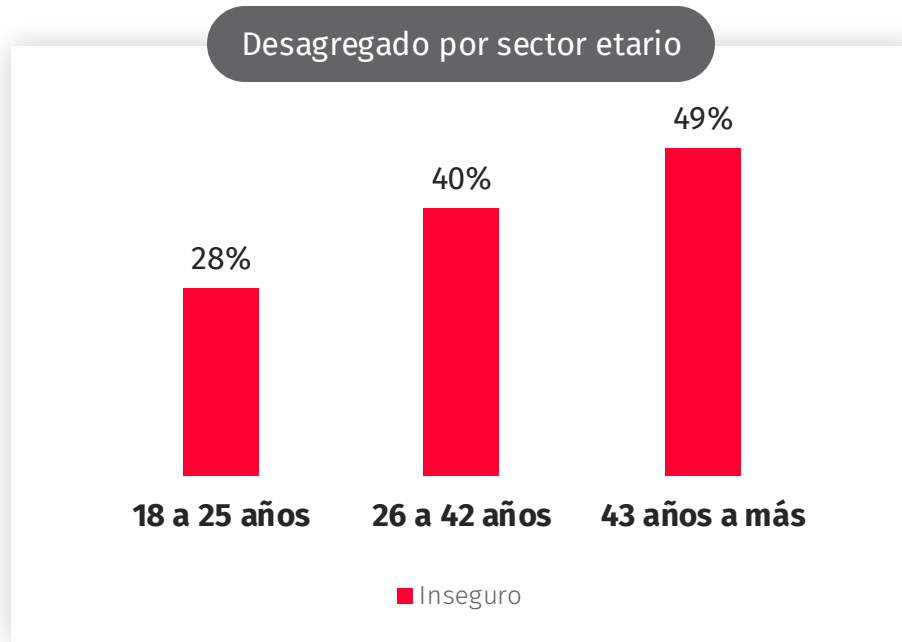
Mayor percepción
de inseguridad

- La sensación de inseguridad se expandió en lo que va del 2025. A diferencia del mismo periodo del año pasado, las **macroregiones centro y sur incrementaron su percepción de inseguridad** (87% y 86% respectivamente).
- La **macrorregión oriente aún mantiene una alta sensación de inseguridad (87%)**.
- **7 de cada 10 de personas de la región centro** considera que la **seguridad ciudadana ha empeorado** en los últimos 12 meses. Mientras que el **50%** se siente insegura **dentro de sus propios hogares**.

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción dentro de casa

¿Qué tan inseguro/a se siente dentro de su casa?



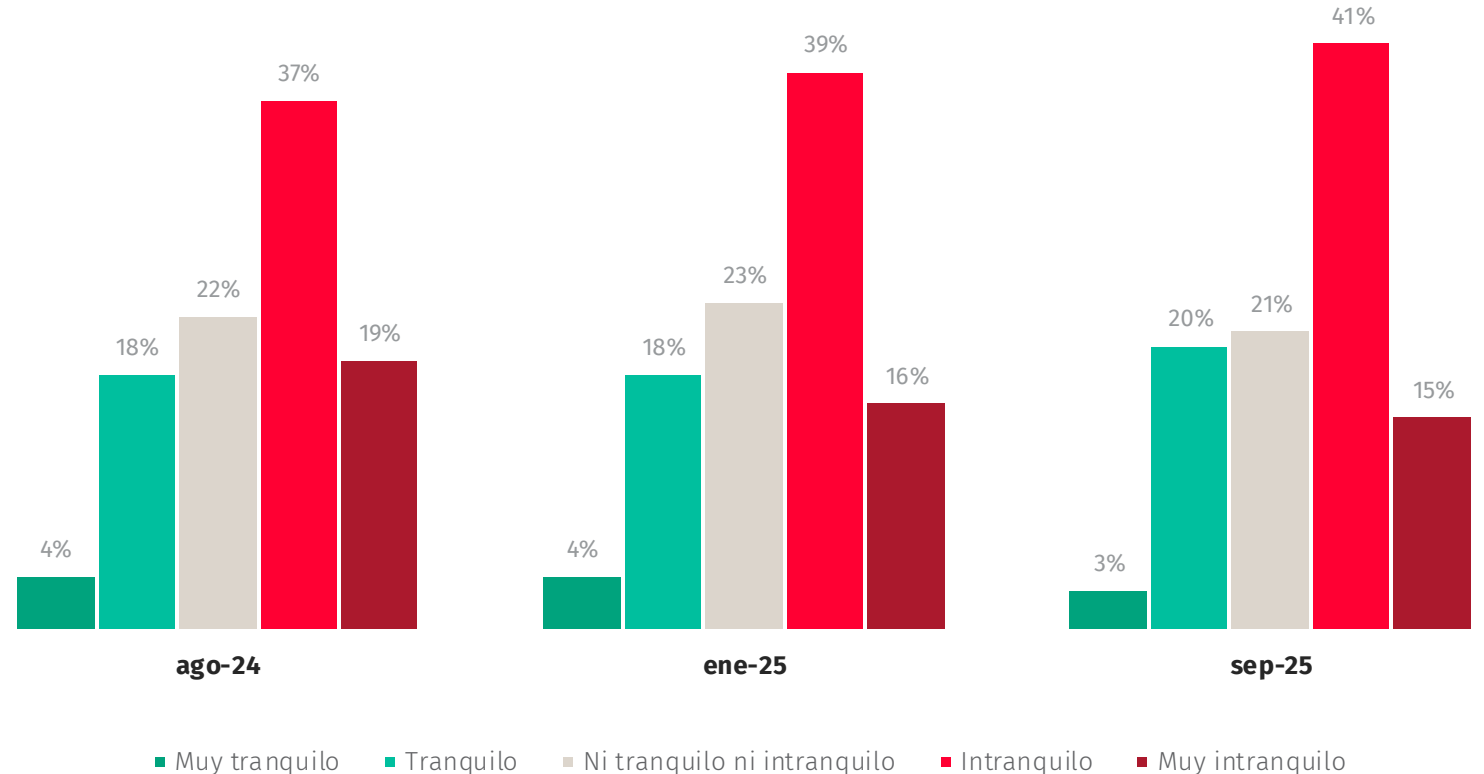
- **4 de cada 10** peruanos afirma sentirse ***inseguro dentro de su propio hogar***.
- Al igual que en el **segundo Barómetro de Seguridad 2024**, la **mayor preocupación** se concentra en las personas de **43 años a más**, con un **49%** que declara sentirse inseguro.
- Entre las **mujeres**, la percepción es similar: **44%** señala sentirse insegura dentro de su propia vivienda.

1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Percepción al salir de casa

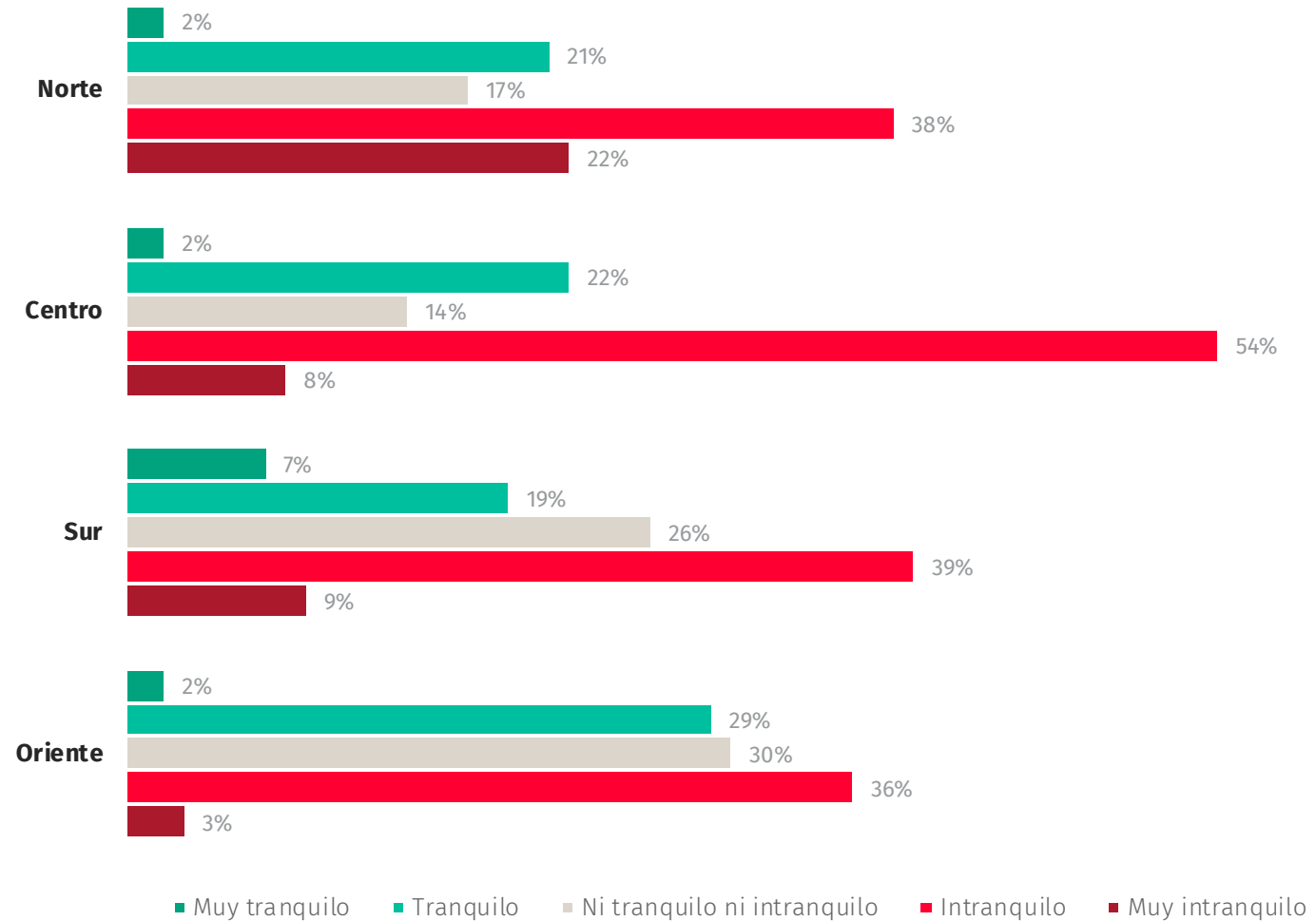
Cuando usted debe salir de su casa, ¿qué tan tranquilo se siente usted sobre la seguridad de su hogar?

- La intranquilidad de los peruanos frente a la seguridad de su hogar crece cada semestre, con un incremento constante de **2 puntos porcentuales** en el último año y medio.
- Entre quienes han sufrido un delito, la sensación se intensifica: **6 de cada 10** se sienten *intranquilos* al dejar su vivienda.
- Esta preocupación es más marcada entre personas de **43 años a más**.



Cuando usted debe salir de su casa, ¿qué tan tranquilo se siente usted sobre la seguridad de su hogar?

- En la **macrorregión norte** predomina la preocupación: **1 de cada 5 personas** se siente **muy intranquila** por la seguridad de su casa al salir.
- En el centro del país, la sensación de inseguridad es aún más fuerte: **más de la mitad se siente intranquila** y un **8% muy intranquila**.
- En cambio, la **macrorregión sur** muestra mayor sensación de calma: el **19% se siente tranquilo** y el **7% muy tranquilo**.

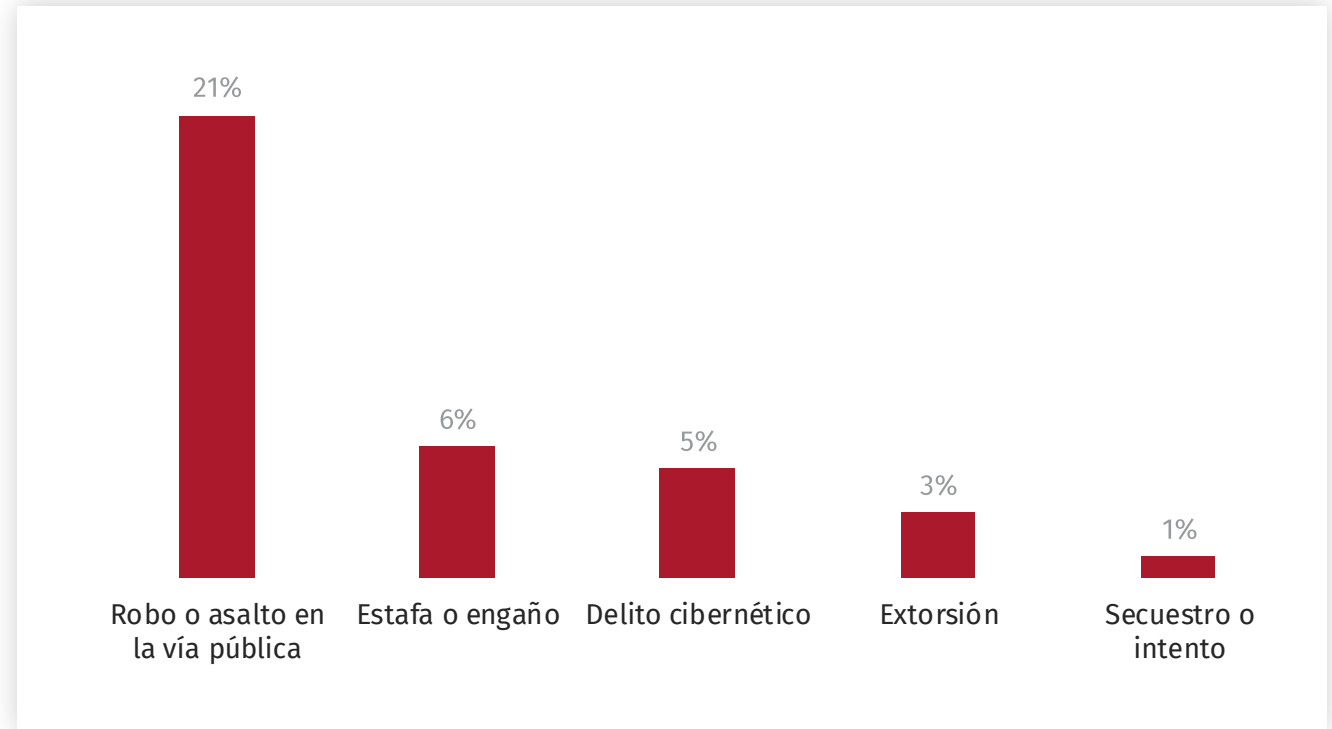


1- Radiografía de la seguridad en el Perú

Delitos más frecuentes

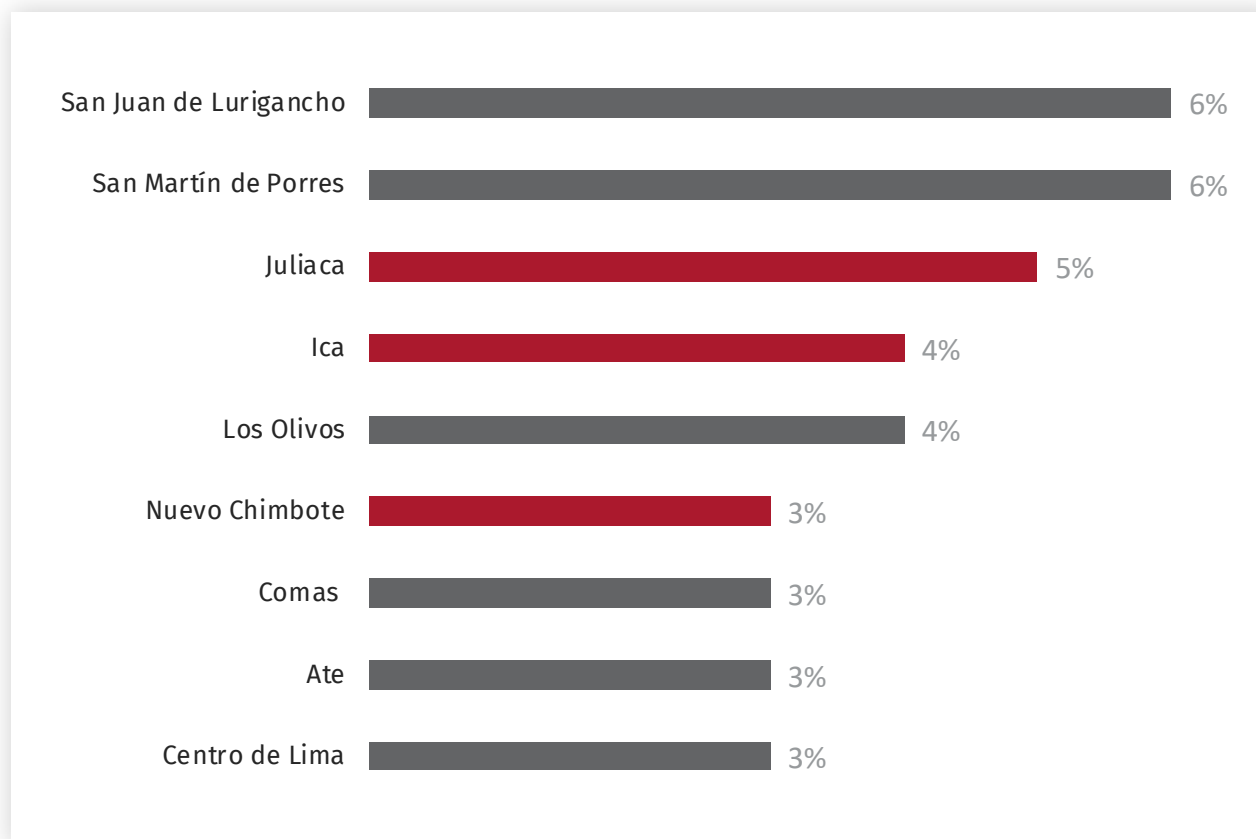
- **El 30% de peruanos ha sido víctima de algún delito**, o conoce a alguien cercano que lo fue, en el último año.
- **1 de cada 5 personas (21%)** ha sido víctima, o conoce a alguien, de un **robo o asalto en la vía pública**.
- Los **delitos virtuales** son una amenaza real: **6% reporta estafas y 5% delitos cibernéticos** (como robos vía apps o banca móvil). Los más afectados son las personas entre 18 y 42 años.
- La **extorsión**, incluye amenazas para pagos de "cuota" o cobro de cupos, está presente en zonas específicas del país. Principalmente en Lima, donde representa el 5% de delitos.

En los últimos 12 meses, ¿usted o alguna persona cercana ha sido víctima de algún delito? (Múltiple)



- Los hechos delictivos se concentran principalmente en **Lima**, seguida por zonas de **Juliaca, Ica y Nuevo Chimbote**.
- En **Lima Metropolitana**, los distritos con mayor incidencia son **San Juan de Lurigancho (12%), San Martín de Porres (10%), Los Olivos (9%)**, además de **Comas, Ate y Chorrillos**, con porcentajes entre **5% y 6%**.
- Según lo reportado por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure, las provincias con más incidencias en hogares y negocios registradas son **Lima, Arequipa, La Libertad, Ica y Piura**.
- Dentro de Lima, destacan los distritos de **Surco, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, La Molina y San Juan de Miraflores**, con la mayor concentración de eventos atendidos.

¿En qué distrito ocurrió el hecho delictivo que usted mencionó?

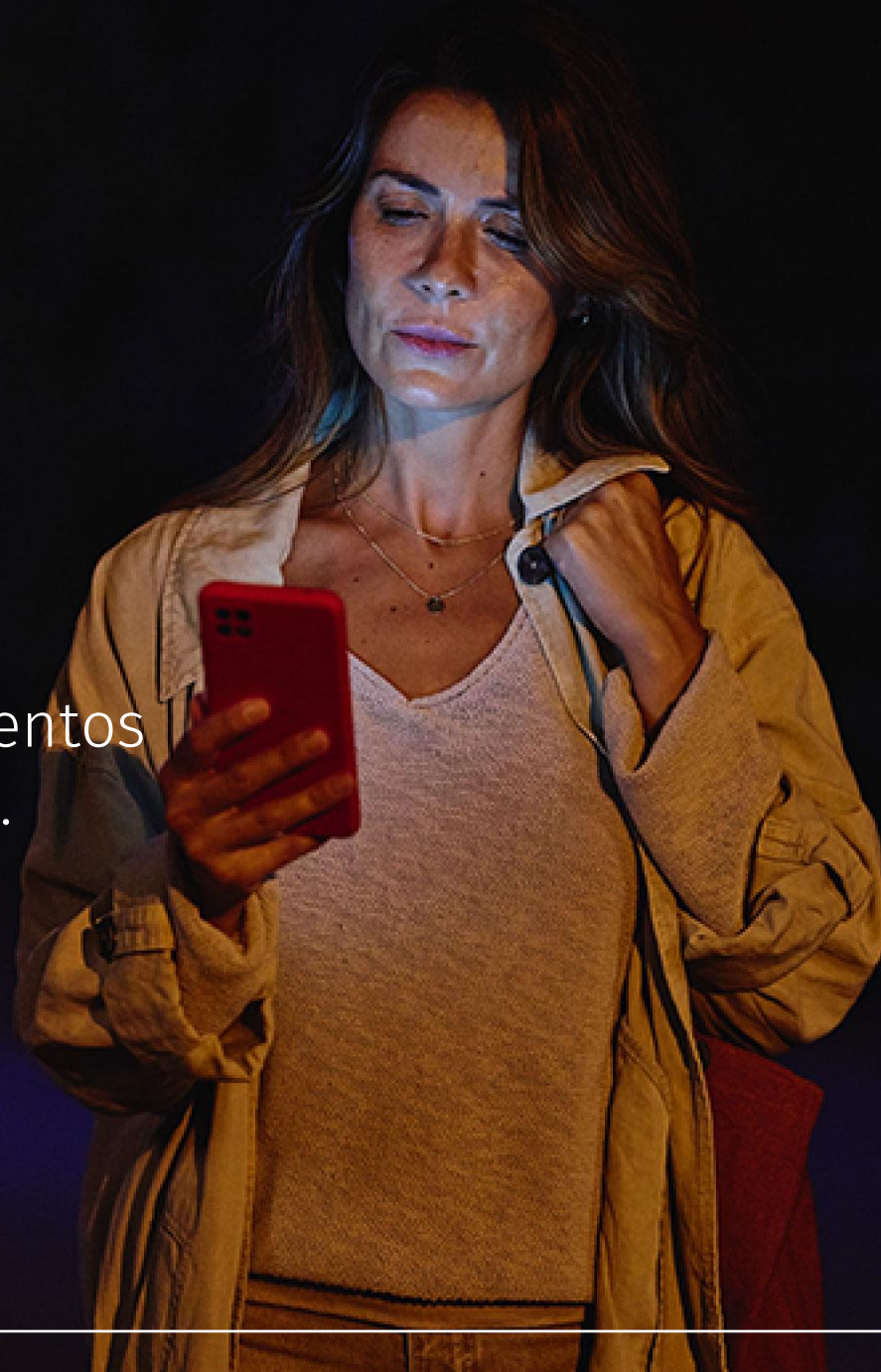


Fuentes:

- Bus Express Ipsos (Julio, 2025)
- Registro de eventos reales GOA de la Central Receptora de Alarmas de Verisure Perú.

2- La inseguridad transforma hábitos:

cambios de rutinas, comportamientos
y emergencias reales en hogares.

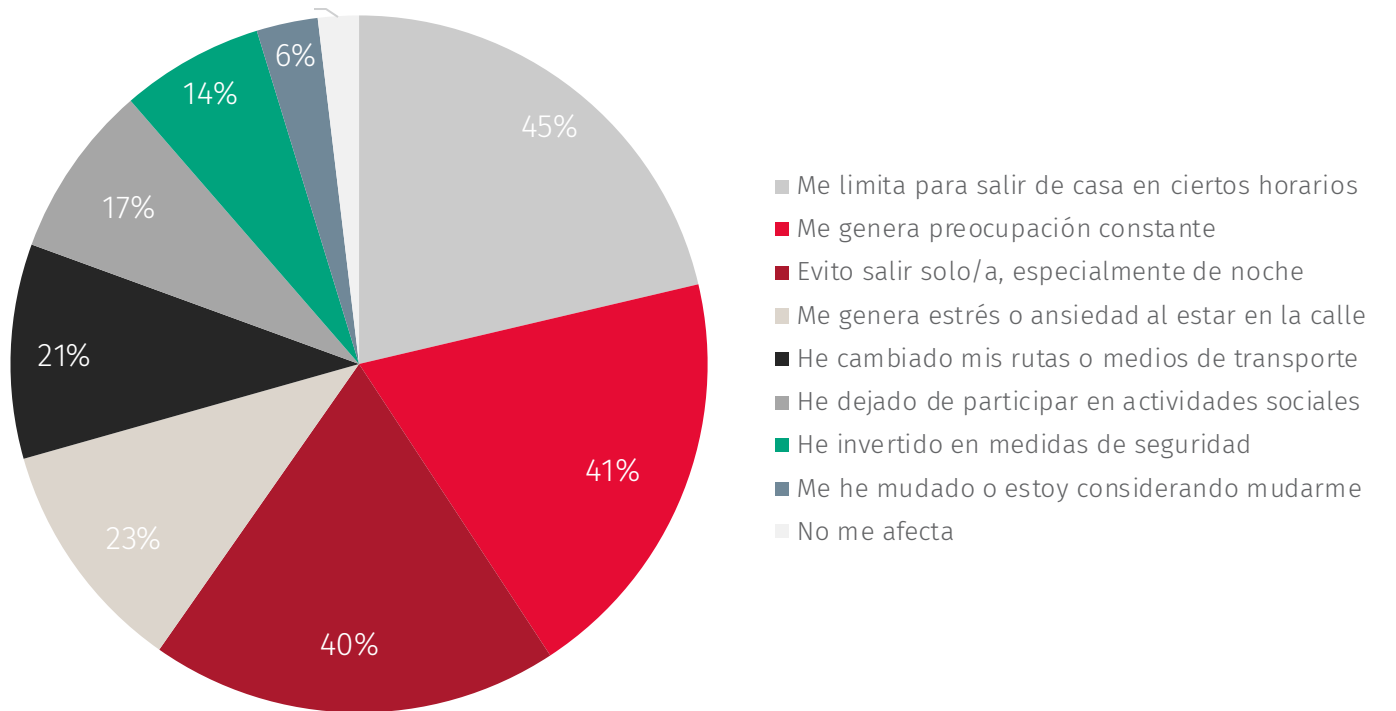


2- La inseguridad transforma hábitos

Impacto en la vida cotidiana

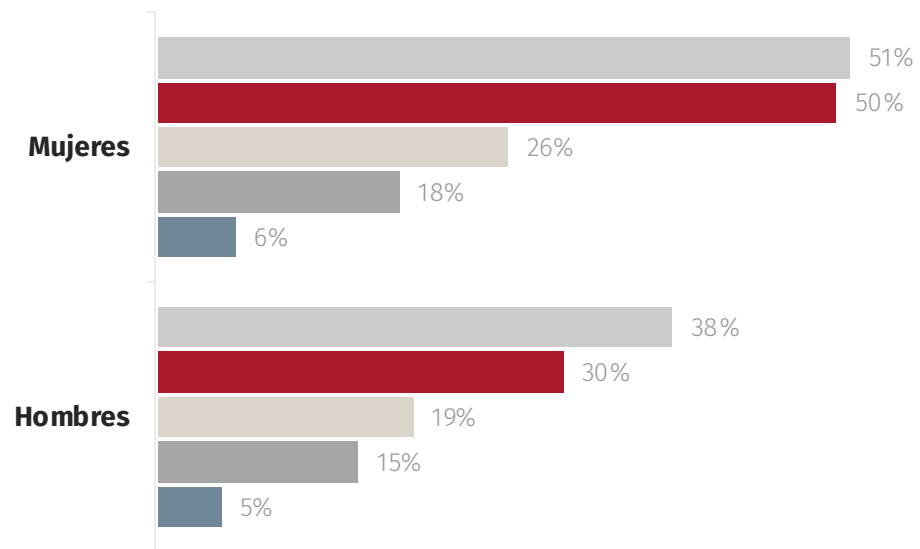
¿En qué medida la inseguridad afecta su vida cotidiana?

- **9 de cada 10** peruanos afirma que la inseguridad **afecta su vida cotidiana**.
- Muchos han cambiado sus hábitos para protegerse: **45%** limita sus horarios de salida, **40%** evita salir solo/a, especialmente de noche, y **21%** modifica sus recorridos o medios de transporte.
- Incluso, un **6%** ha llegado a **mudarse o considerar hacerlo**, reflejando cómo el temor redefine el modo de vida. Mientras que solo **el 14% ha invertido en medidas de seguridad**, sobre todo en el **NSE A**.

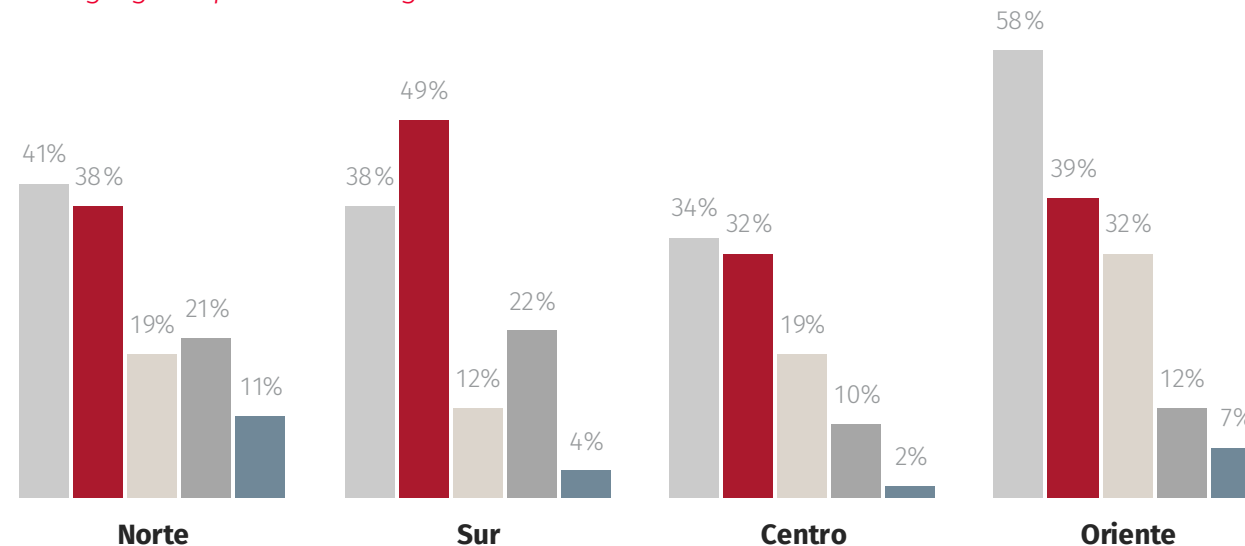


¿En qué medida la inseguridad afecta su vida cotidiana?

Desagregado por género



Desagregado por macrorregiones

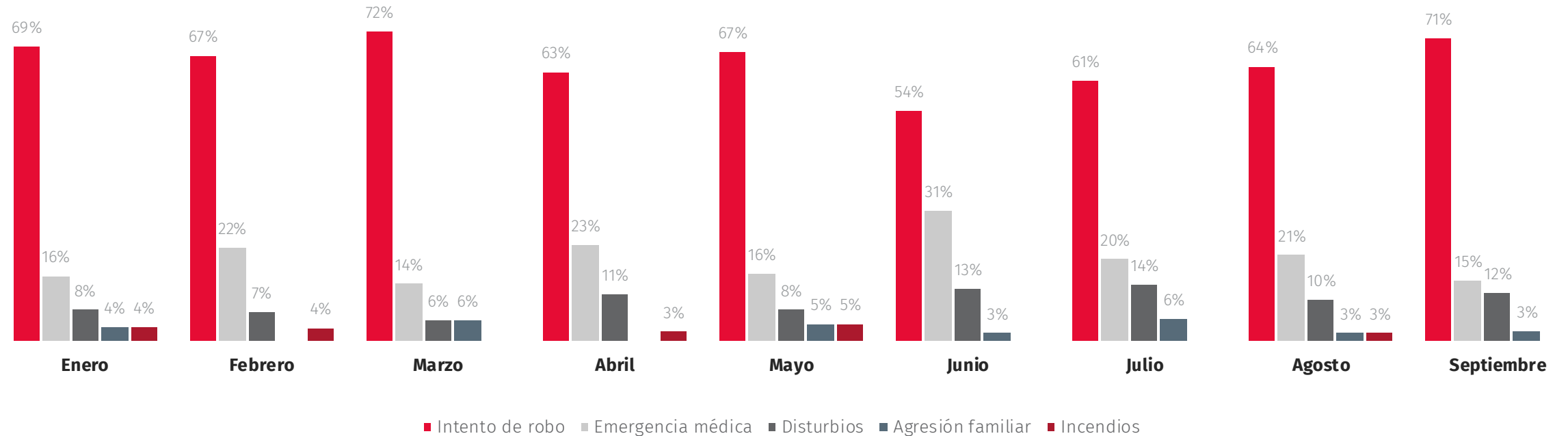


- Me limita salir en ciertos horarios
- Evito salir sol@, especialmente de noche
- Me genera estrés al estar en la calle
- He dejado de participar en actividades sociales
- Me he mudado o lo he considerado

- **1 de cada 2 mujeres peruanas (51%) se limita a salir en ciertos horarios**, y la mitad (50%) evita salir sola, especialmente de noche, frente al 30% de hombres.
- El **58%** de población de la **macroregión oriente** se siente limitada para salir de casa en determinados horarios por razones de seguridad, mientras que el **32% siente estrés o ansiedad** al estar en la calle.
- Casi la mitad de las personas de la **región sur**, evitan salir solas, sobre todo de noche.

2- La inseguridad transforma hábitos

Emergencias en hogares atendidas por la CRA



- El **66%** de los eventos atendidos en viviendas, entre enero y setiembre 2025, corresponde a **intentos de robo**. Estos se presentan principalmente entre las **10 a.m. y 12 p.m.** y entre las **4 p.m. y 6 p.m.**
- Los meses con mayor incidencia de estos intentos fueron **marzo (72%)** y **setiembre (71%)**.
- Las **emergencias médicas** representan el **17% de los eventos atendidos**, ubicándose como la **segunda incidencia más frecuente** en hogares. **Junio** registró el mayor número de casos (31% del total de incidencias de ese mes).

- En lo que va del año, **Lima es la región con mayor cantidad de incidencias atendidas** por la Central Receptora de Alarmas, acumulando un **59%**.
- En cuanto a la macroregión sur, **Arequipa es el territorio con más incidencias (71%)**. Los distritos con mayor cantidad de emergencias fueron **Cerro Colorado, Arequipa, Cayma, José Luis Bustamante y Rivero y Sachaca**.
- Por el lado del territorio norte, en **La Libertad se registra el número más alto de emergencias atendidas** por la CRA (**52%**), donde destacan Trujillo, Huanchaco y La Esperanza.



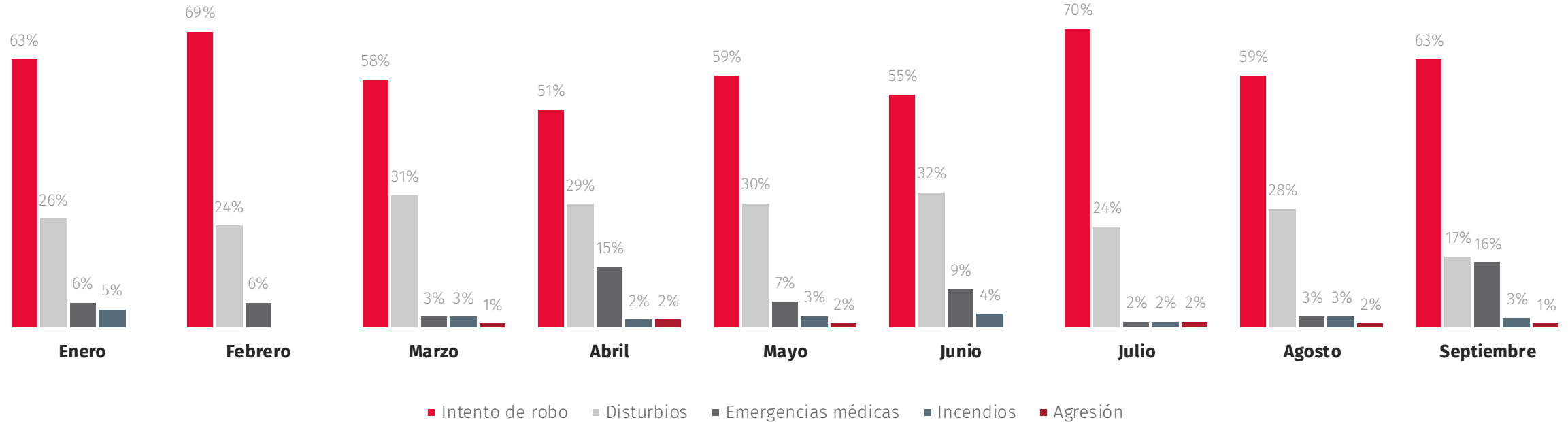
3- Ser emprendedor en el Perú:

Un reto frente a la inseguridad



3- Ser emprendedor en el Perú

Incidencias en negocios atendidas por la CRA



- Según lo reportado por la Central Receptora de Alarmas, durante lo que va del 2025, el **sector negocios ha registrado la mayor cantidad de incidencias (64%)**, entre robos, emergencias médicas, incendios, etc.
- **6 de cada 10 incidentes** registrados por la CRA corresponden a **intentos de robo**, seguidos por **disturbios (20%)**.
- Los **incidentes en negocios** se concentran en las ventanas horarias de **12 p.m. y 2 p.m.** y entre las **8 p.m. y 10 p.m.**

3- Ser emprendedor en el Perú

Incidencias en negocios atendidas por la CRA – Por territorios

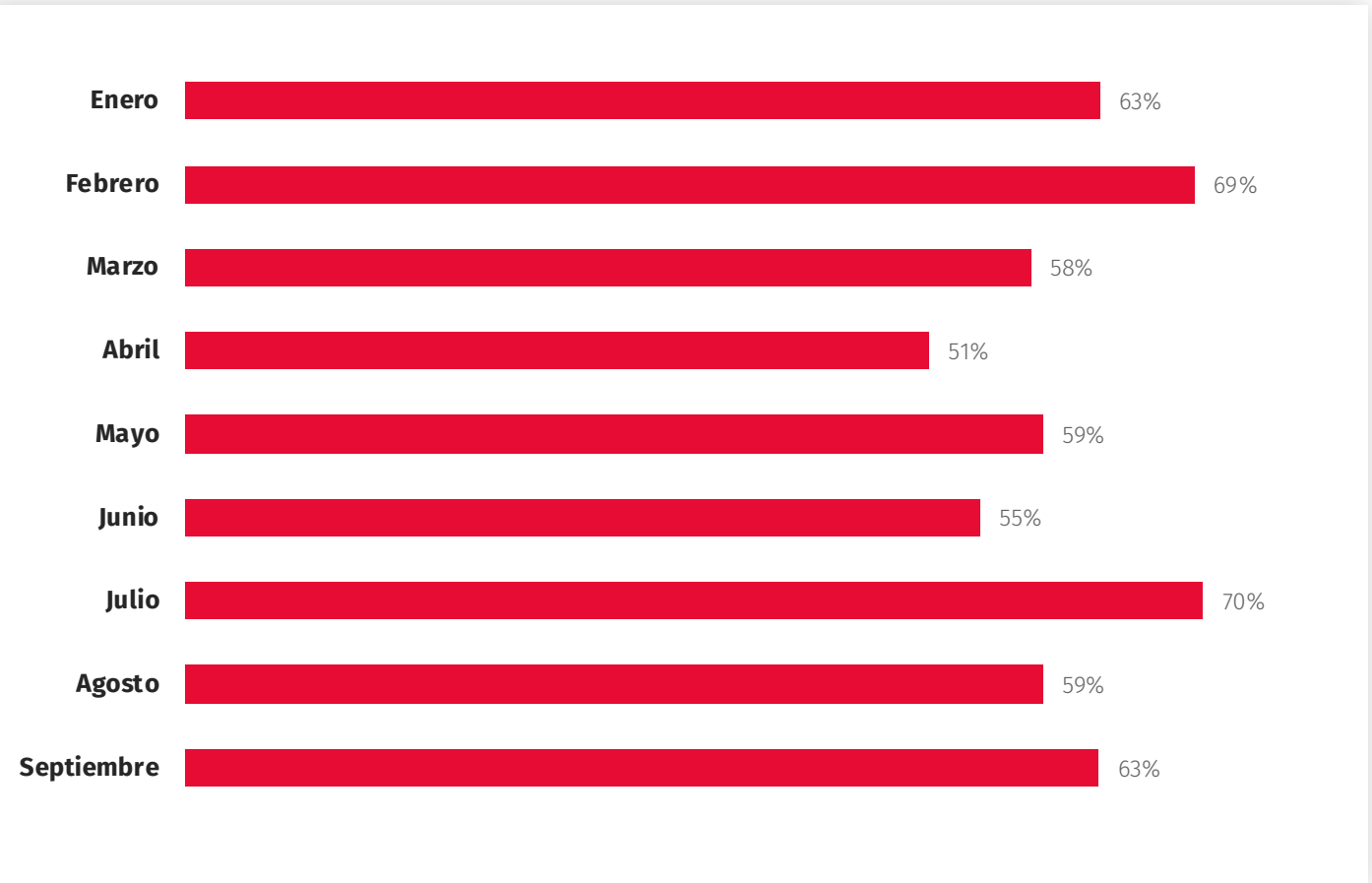
- La **mayor cantidad de incidencias en negocios** se dieron en **Lima (57%)**. Le siguen **Arequipa (10%)**, **La Libertad (7%)**, **Ica (7%)** y **Piura (7%)**.
- En Lima, los distritos con mayor incidencia fueron:
 - San Juan de Lurigancho
 - Los Olivos
 - Santiago de Surco
 - Villa El Salvador
 - San Martín de Porres
- A diferencia de las viviendas, los **disturbios** representan la **segunda incidencia más frecuente** registrada en negocios.



3- Ser emprendedor en el Perú

Intentos de robo en negocios atendidos por la CRA

- Desde el Barómetro de Seguridad **2023**, durante todos los meses, **los intentos de robo representan más de la mitad de las incidencias** en negocios.
- **Julio y febrero** fueron los meses con mayor cantidad de **intentos de robo** (70% y 69.35% del total de incidencias atendidas en el año).
- Los distritos con mayor cantidad de saltos de alarma por intento de robo fueron **Trujillo, Piura, San Juan de Lurigancho, Santiago de Surco, Arequipa y Villa el Salvador**.



4- Extorsiones: Una amenaza en aumento

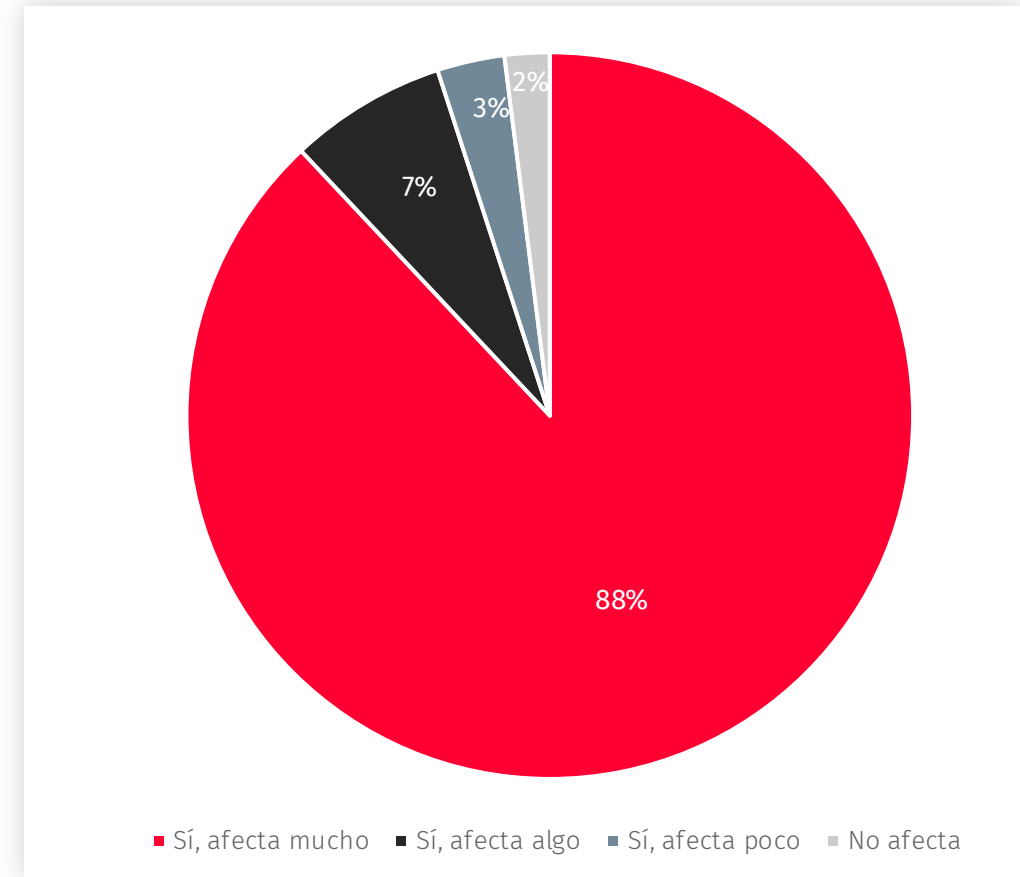


3- Extorsiones

Percepción y situación actual a nivel país

- El **98%** de la población manifiesta que la **extorsión afecta la tranquilidad y seguridad** de las personas:
 - 88% considera que afecta mucho
 - 7% que afecta algo
 - 3% que afecta poco
- De acuerdo con cifras del Sistema de Denuncias Policiales (Sidpol) de la PNP, entre enero y setiembre del 2025, se registraron **20,705 denuncias por extorsión**.
- **19 regiones del país** reportaron un incremento de denuncias por extorsión en lo que va del 2025 con respecto al mismo período del año anterior.
- Los departamentos con más denuncias registradas son **Lima y La Libertad**.

¿Cree usted que la extorsión afecta la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos en su comunidad?



Fuentes:

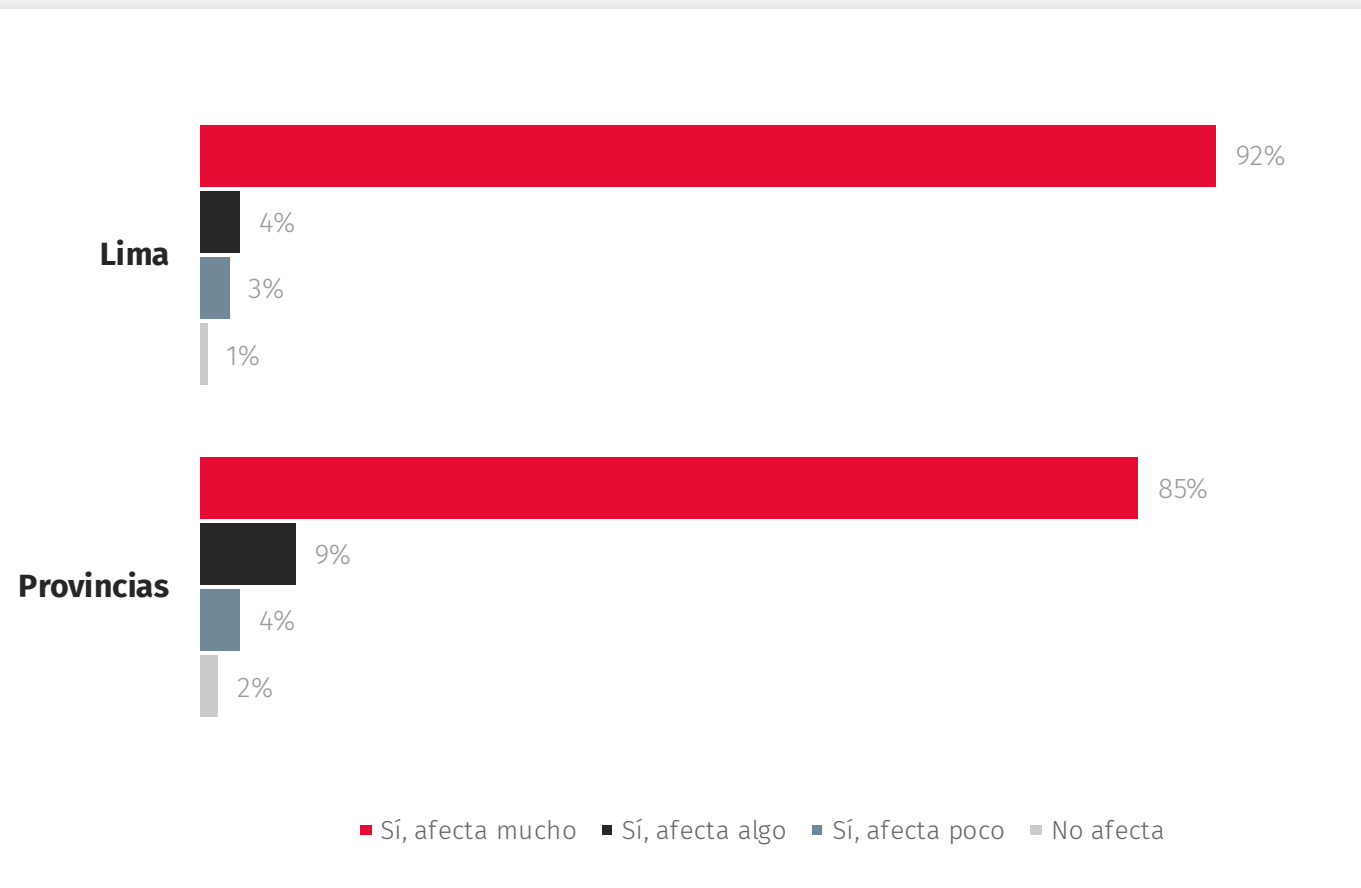
- Bus Express Ipsos (Setiembre, 2025)

- Reporte Denuncias Registradas en el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL) 2025

3- Extorsiones

Percepción y situación actual en Lima Metropolitana

- En **Lima**, hay mayor preocupación:
 - ▲ **99%** considera que la extorsión afecta, y
 - ▲ **92%** dice que **afecta mucho**.
- Entre enero y septiembre 2025, se registraron **8,671 denuncias** por extorsión **Lima Metropolitana**, un **55% más** en comparación con el mismo periodo del año pasado, según datos del SIDPOL.
- Solo en junio, se registraron **69 denuncias diarias**, una cifra récord que refleja cómo este delito se ha normalizado como parte del panorama urbano.



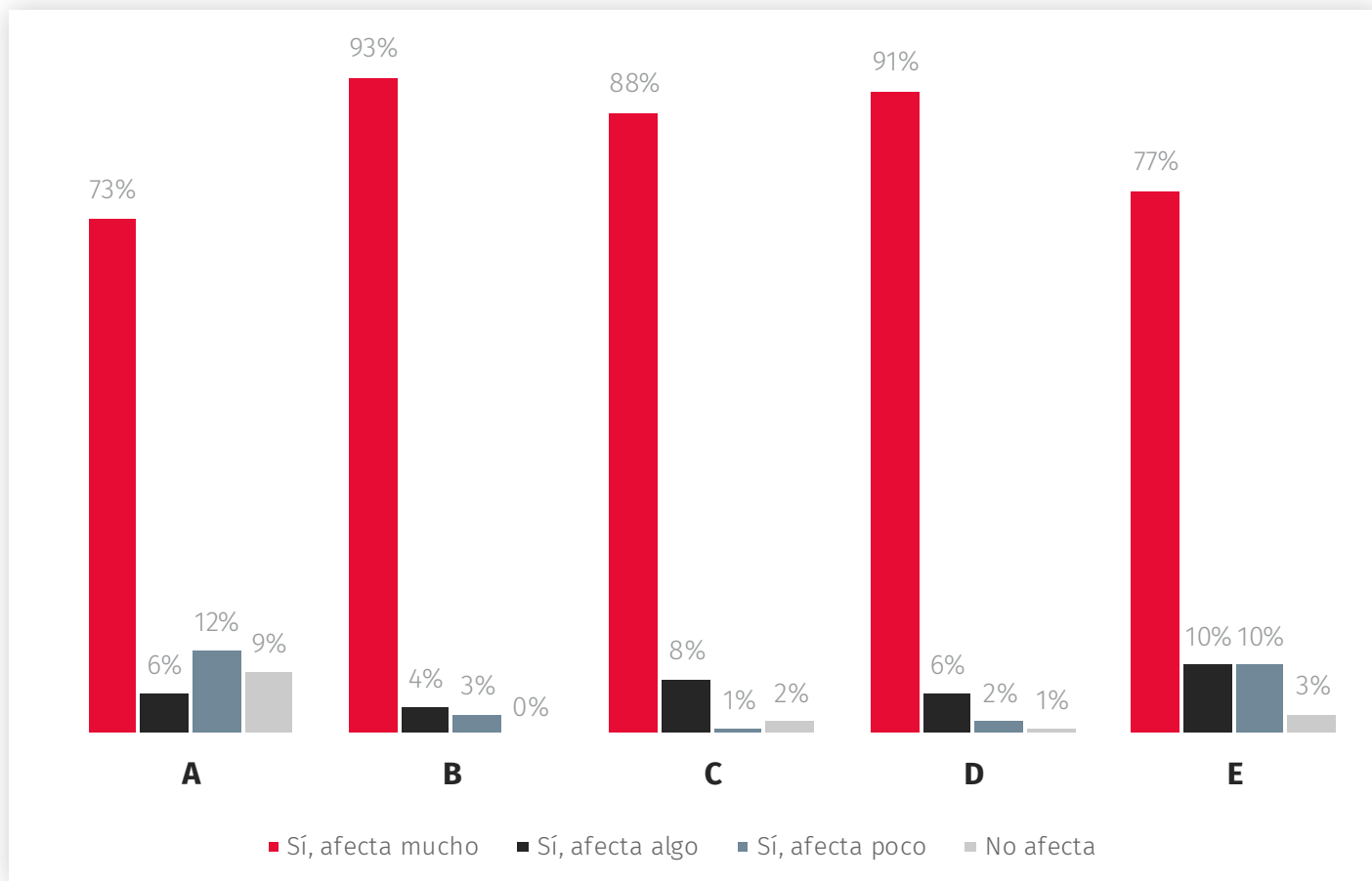
Fuentes:

- Bus Express Ipsos (Setiembre, 2025)
- Reporte Denuncias Registradas en el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL) 2025

3- Extorsiones

Percepción y situación actual por nivel socioeconómico

- Los niveles socioeconómicos **B, C y D** son los más sensibles frente a este problema: **B (93%), D (91%) y C (88%)** afirman que las extorsiones los **afectan mucho**.
- En el **NSE A**, aunque el 73% también percibe un alto impacto, se observa una mayor proporción que dice verse **poco o nada afectado (21%)**.
- Según el Instituto Peruano de Economía, las extorsiones afectan principalmente a comerciantes, transportistas y microempresarios.



Fuentes:

- Bus Express Ipsos (Setiembre, 2025).
- Extorsiones se multiplican por 6 y presupuesto para seguridad cae en 18%. IPE, 2025.



Para más información visita:
<https://observatorioverisure.pe/>

Contáctanos en:
comunicaciones@verisure.pe